

PREGUNTAS FRECUENTES

Servicio y Confidencialidad

Servicio Técnico

En Vellido disponemos de un taller en el que atendemos en primera instancia, problemas técnicos de los productos que comercializamos, en garantía o fuera de ella. Nuestro personal está formado y especializado en la reparación y ajuste de instrumentos musicales y equipos de sonido.

Cuando la avería requiera la intervención de un Servicio Oficial en garantía o fuera de ella, se enviarán directamente a cada servicio técnico oficial de la marca o importador.

Protección Datos

La empresa que proporciona alojamiento a nuestra web, está inscrita en el Registro General de Protección de Datos de la Agencia Española de Protección de Datos(AEPD) y se compromete a no hacer un uso indebido de los datos confidenciales facilitados por el cliente y a no aplicarlos a fines distintos a la prestación contratada.

Dudas Sobre Producto

Productos Originales

En Vellido trabajamos con marcas reconocidas y todos los productos son originales de dichas marcas y con garantía y asumimos la responsabilidad en todas nuestras ventas.

Cambios de Precios

Vivimos en una sociedad dinámica y precio de un producto puede cambiar. Estos cambios pueden producirse en cualquier momento. Si desea un precio garantizado durante 15 días, solicite un presupuesto (no válido para promociones).

Productos Especiales

Existen productos en los que tenemos desactivada la venta On-Line. Se trata de productos con características complejas o que requieran servicios adicionales. En el momento que realice un pedido por Teléfono, Fax, o Mail, le contestaremos con un presupuesto detallado y el plazo de entrega disponible en ese momento.

Errores Tipográficos

En caso de existir algún error tipográfico en alguno de los precios publicados esta web o si la información facilitada no correspondiera a las características del producto, el cliente afectado tendrá derecho a rescindir su compra sin ningún coste por su parte.